

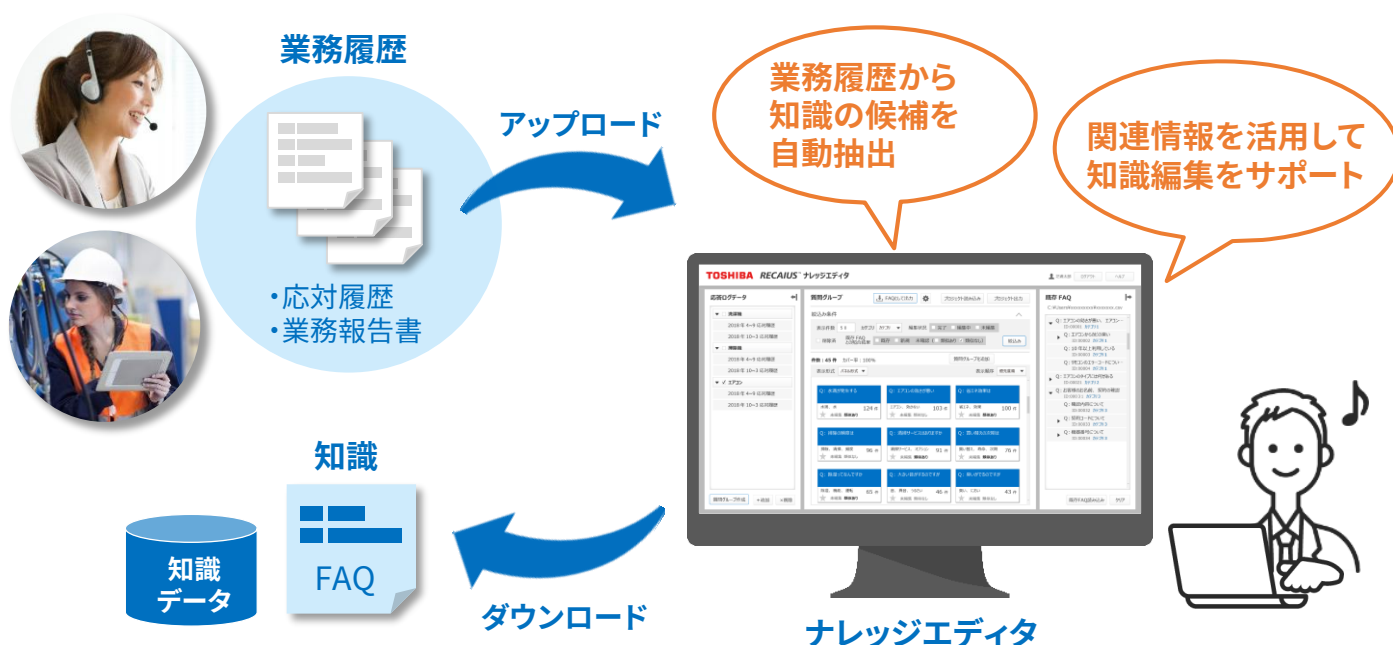
TOSHIBA

業務履歴からの知識作成を支援し、業務の効率化や品質向上を促進

RECAIUS™ ナレッジエディタ

FAQなどの知識の作成・更新を効率化

業務履歴からFAQ(よくある質問)などの知識を作成・更新する業務のコストを低減します。
作成・更新された知識は、顧客対応などの業務の効率や品質を向上させます。



ナレッジエディタの特長

1

膨大な作業が不要



膨大な数の報告をグループ化することで、知識の候補を自動抽出します。

2

専門知識が不要



自動抽出された重要文章やキーワードを活用して知識を作成できます。

3

オンデマンド



膨大な作業や専門知識が不要なので、担当者の要求に応じて知識を作成・更新できます。

RECAIUS™ とは

東芝が長年取り組んできたメディアインテリジェンス技術の更なる進化が紡ぎだす人を想い、人を支えるコミュニケーションAIです。

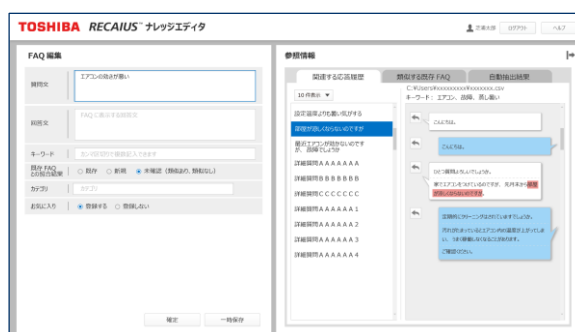
主な機能・仕様

データ受付	業務履歴・既存の知識のアップロード機能
候補抽出	業務履歴のグループ化による知識候補抽出機能
知識作成	知識編集機能
	関連する業務履歴の本文参照機能
	業務履歴からの重要文・特徴語抽出機能
	業務履歴全体に対する、作成した知識のカバー率算出機能
データ出力	作業途中内容の入出力機能
	知識ダウンロード機能

- 対応ブラウザ：Internet Explorer 11、Edge
- 対応OS：Windows 7、Windows 8.1、Windows 10
- 対応言語：日本語
- 入出力ファイル形式：CSV



業務履歴グループ管理画面



知識編集画面

主な知識作成シーン

<p>FAQ</p> <p>WEBサイトやFAQ検索システム向けのFAQを作成・運用</p>	<p>自動応答シナリオ</p> <p>チャットボット向けの自動応答シナリオを作成・運用</p>	<p>個別対応マニュアル</p> <p>物流業などのサービス業向けの個別対応マニュアルを作成・運用</p>
---	--	--

※RECAIUSは、東芝デジタルソリューションズ株式会社の日本またはその他の国における登録商標または商標です。
 ※本資料に記載されている社名および商品の名称はそれぞれ各社が商標または登録商標として使用している場合があります。

東芝デジタルソリューションズ株式会社

安全に関するご注意 ●正しく安全にお使いいただくために、ご使用まえに必ず「取扱・操作に関する説明書」をよくお読みください。

RECAIUS事業推進部 〒212-8585 神奈川県川崎市幸区堀川町72番地34

●商品情報ホームページ
<https://www.toshiba-sol.co.jp/pro/recaius/>

お問い合わせの際にご提供いただくお客様の個人情報は、お問い合わせへのご回答および内容の確認のみに利用させていただきます。
 当社個人情報保護方針: <https://www.toshiba-sol.co.jp/privacy/>

●資料の内容はお断りなしに変更することがありますのでご了承ください。●本資料に記載しております全商品及び役務等ご購入の際は消費税が付加されますのでご承知おき願います。
 ●本資料に表記されている製品、数値および表現は平成30年9月28日現在のものです。