

TOSHIBA

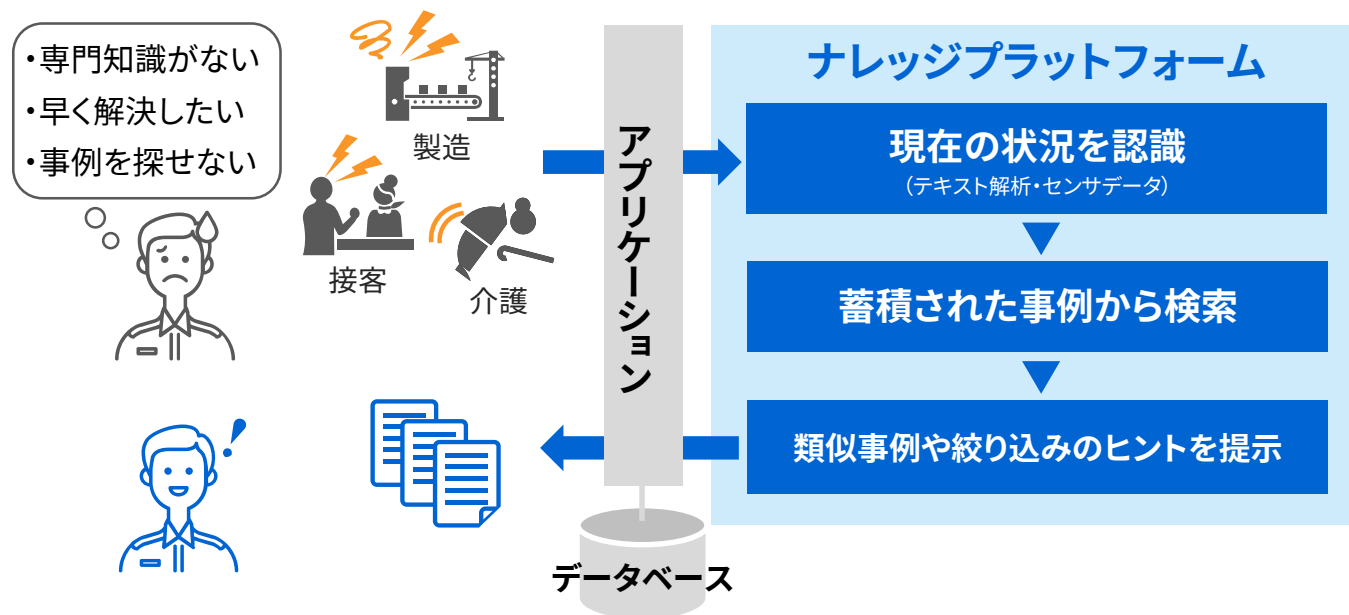
トラブル対応などの事例を知識として蓄積・活用。さまざまな業務ソリューションを実現

RECAIUS™ ナレッジプラットフォーム

AI業務ソリューションを実現する事例蓄積・活用API

自然文とセンサデータを統合して状況認識・事例検索

現在の状況に類似した事例や、事例を探すヒントを提示して業務支援



ナレッジプラットフォームの特長

1

問題解決を支援

類似事例では
こう解決している!



問題発生時に、事例や解決のヒントを提示することで、問題の解決を支援します。

2

問題発生に先回り

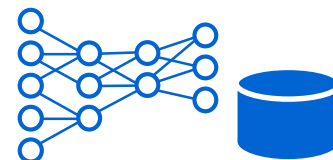
あのときに似ている!
注意が必要だ!



現在の状況に類似した事例を検索することで、問題発生に先手を打ちます。

3

知見の共有



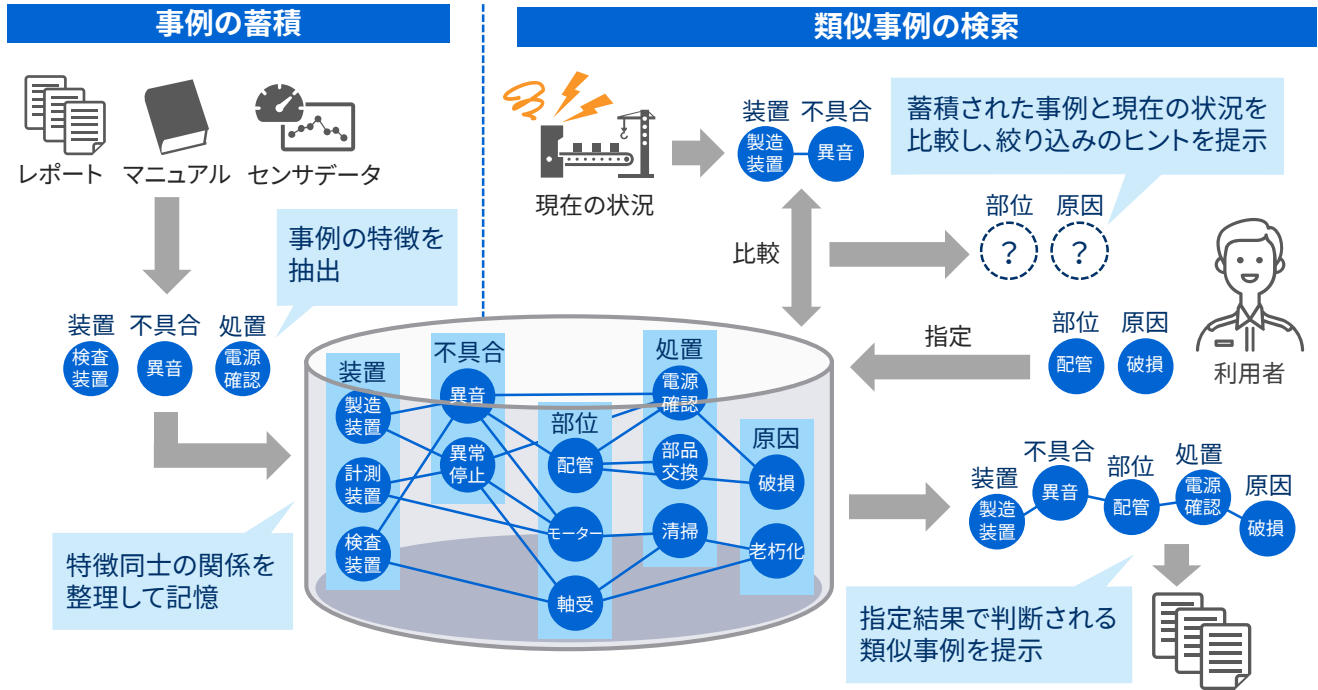
事例を分析して体系化し、知見として蓄積します。

RECAIUS™ とは

東芝が長年取り組んできたメディアインテリジェンス技術の更なる進化が紡ぎだす人を想い、人を支えるコミュニケーションAIです。

主な機能

- レポート等のテキストを解析して、事例の特徴を抽出
- 事例の特徴(テキスト解析の結果やセンサデータなど)同士の関係を整理して記憶
- 現在の状況の特徴を抽出して、類似事例を検索
- 類似事例を絞り込むためのヒント(検索キー)を提示



主なAPI

テキスト解析	タグ抽出モデル学習	テキストからどのようにタグ(特徴)を抽出するかを学習
	タグ抽出	学習の結果を用いて、テキストからタグを抽出
エピソード検索	同義語登録	同義語を登録
	エピソード登録	タグやセンサデータなどを含むエピソード(事例)を登録
	エピソード検索	タグやセンサデータなどの検索条件でエピソードを検索
	エピソード集合の情報取得	エピソードを絞り込む際のヒントなどに使える情報を取得

- 提供形態：パッケージソフトウェア
- 対応言語：日本語
- 対応OS：RedHat 7.4 (64ビット版) または CentOS 7.4 (64ビット版)
- 形式：REST※1 API

※1 REST: Representational State Transfer

※RECAIUSは、東芝デジタルソリューションズ株式会社の日本またはその他の国における登録商標または商標です。
 ※本カタログ記載の社名および商品の名称はそれぞれ各社が商標または登録商標として使用している場合があります。

東芝デジタルソリューションズ株式会社



安全に関するご注意

●正しく安全にお使いいただくために、ご使用まえに必ず「取扱・操作に関する説明書」をよくお読みください。

RECAIUS事業推進部 〒212-8585 神奈川県川崎市幸区堀川町72番地34

●商品情報ホームページ

<https://www.toshiba-sol.co.jp/pro/recaius/>

お問い合わせの際にご提供いただくお客様の個人情報は、お問い合わせへのご回答および内容の確認のみに利用させていただきます。
 当社個人情報保護方針: <https://www.toshiba-sol.co.jp/privacy/>

- 資料の内容はお断りなしに変更することがありますのでご了承ください。
- 本資料に記載しております全商品及び役務等をご購入の際は消費税が付加されますのでご承知をお願いします。
- 本資料に表記されている製品、数値および表現は平成30年10月25日現在のものです。