

# TOSHIBA

AIエージェントがあなたの代わりにデータ入力を支援。音声認識をRPAに活用して働き方改革を促進

## RECAIUS™ 報告エージェント

### 声で話せばAIエージェントが報告内容をCRMに登録

AIエージェントと会話するように話すことで報告すべき内容をAIエージェントが聞き取ってCRMに登録してくれます。オフィスに戻らず外出先から短時間で報告ができます。



### 報告エージェントの特長

1

自然な言葉遣いで  
簡単に入力できる



自然な話し方で使えるので簡単  
かつ短時間で報告ができます。

2

報告項目の  
設定が簡単



報告項目から対話シナリオ  
を自動生成するので、最短数  
分で事前設定が可能です。

3

専門用語にも  
対応



短縮語や専門用語を  
簡単に音声認識辞書に  
登録できます。

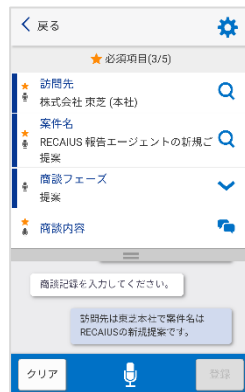
RECAIUS™ とは

東芝が長年取り組んできたメディアインテリジェンス技術の更なる進化が紡ぎだす人を想い、人を支えるコミュニケーションAIです。

# 主な機能

- 報告機能 (図1)
- エージェント作成機能※1
- 音声認識ユーザー単語登録機能
- 音声合成設定機能

※1 APIによる機能。システム連携が必要



(図1:報告機能)

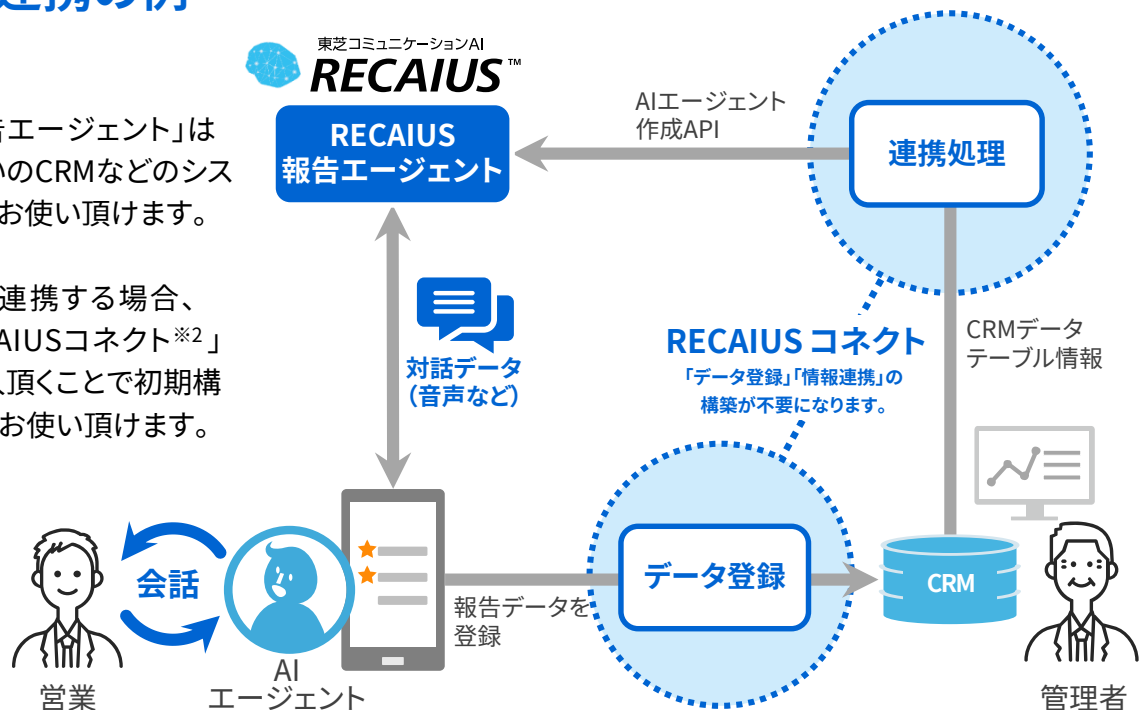


(図2:Salesforce連携時の設定画面例)

# システム連携の例

「RECAIUS報告エージェント」はお客様がお使いのCRMなどのシステムと連携してお使い頂けます。

Salesforceと連携する場合、別売りの「RECAIUSコネクト※2」を合わせて導入頂くことで初期構築不要ですぐにお使い頂けます。



※2 RECAIUSサービスと外部プラットフォームとの連携機能

※Salesforceと連携して本サービスを利用するには、RECAIUSコネクトをSalesforceのAppExchangeから導入する必要があります。  
 ※RECAIUSコネクトの動作環境はSalesforceの環境に依存します。  
 ※RECAIUSは、東芝デジタルソリューションズ株式会社の日本またはその他の国における登録商標または商標です。  
 ※本カタログ記載の社名および商品の名称はそれぞれ各社が商標または登録商標として使用している場合があります。

# 東芝デジタルソリューションズ株式会社

**安全に関するご注意** ●正しく安全にお使いいただくために、ご使用まえに必ず「取扱・操作に関する説明書」をよくお読みください。

RECAIUS事業推進部 〒212-8585 神奈川県川崎市幸区堀川町72番地34

●商品情報ホームページ  
<https://www.toshiba-sol.co.jp/pro/recaius/>

お問い合わせの際にご提供いただくお客様の個人情報は、お問い合わせへのご回答および内容の確認のみに利用させていただきます。  
 当社個人情報保護方針: <https://www.toshiba-sol.co.jp/privacy/>

●資料の内容はお断りなしに変更することがありますのでご了承ください。●本資料に記載しております全商品及び役務等をご購入の際は消費税が付加されますのでご承知お願います。  
 ●本資料に表記されている製品、数値および表現は平成30年10月25日現在のものです。