

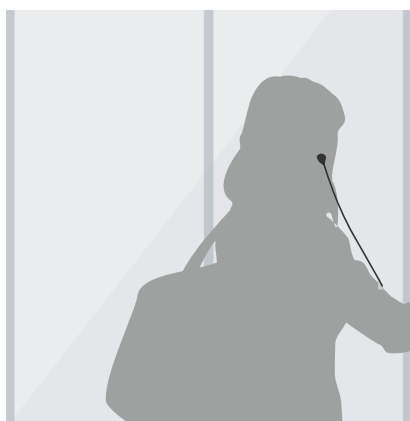
RECAIUS™ コネクト

音声でSalesforceへの入力を支援 現場の“声”を収集し、情報の見える化や現場の改善に活用

RECAIUSコネクトの特長

声で話すだけで商談報告や営業報告ができる

AIエージェントと会話するように発話すると、意図を理解し、情報を自動で振り分けます。自然な発話で抜け漏れの無い報告書を作成できます。



報告書の項目へ
自動で入力

訪問先は東芝本社で
案件名はRECAIUSの
新規提案です。



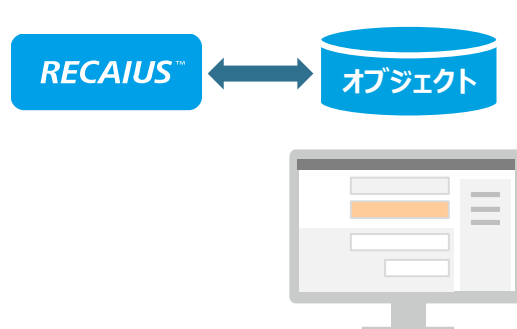
報告内容をSalesforceに登録

音声入力した報告内容はSalesforceに登録されます。



オブジェクトとの連動が可能

管理者はSalesforceの画面から、オブジェクトとAIエージェントの連動を簡単に設定できます。



RECAIUS™とは

東芝が長年取り組んできたメディアインテリジェンス技術の更なる進化が紡ぎだす人を想い、人を支えるコミュニケーションAIです。

RECAIUS報告エージェントと組み合わせた場合の機能

- 報告機能 (図1)
- 報告内容設定機能



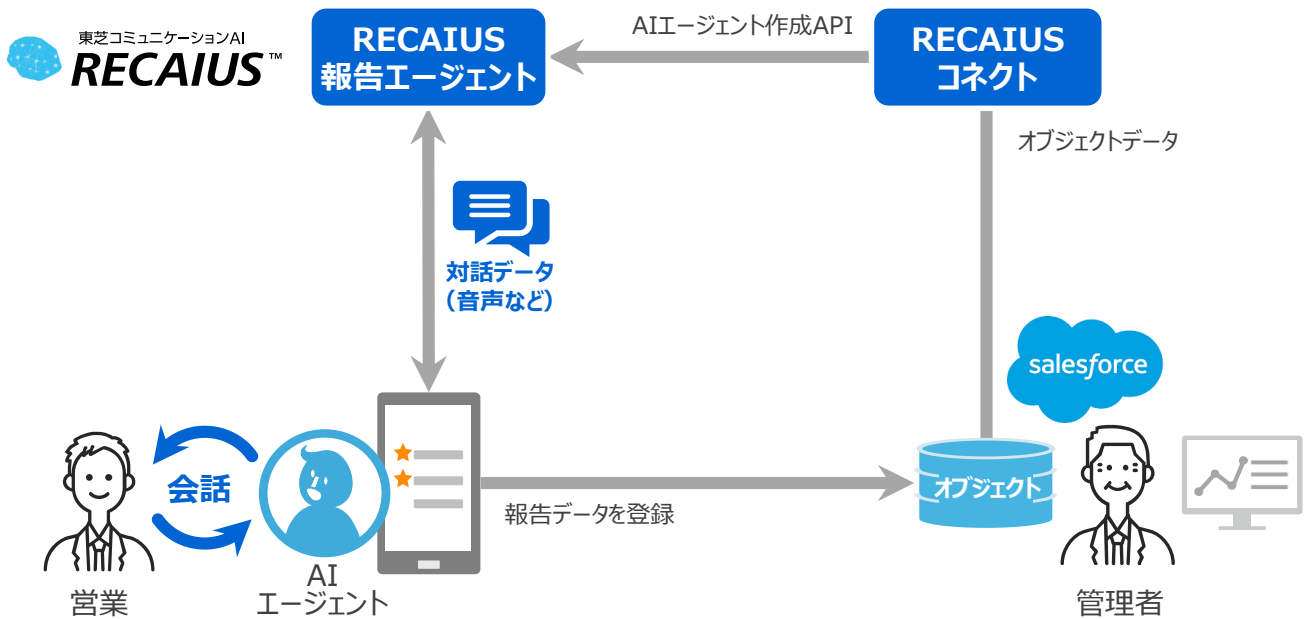
(図1: 報告機能)



(図2: : 報告エージェント連携時の設定画面例)

Salesforceとの連携

オブジェクトデータを参照してAIエージェントを自動作成するので初期構築は不要です。
また、報告データをSalesforceに直接登録できます。



※動作環境はSalesforceの環境に依存します。
 ※本サービスを利用するにあたり、SalesforceのAppExchangeから導入が必要となります。またRECAIUS報告エージェントのライセンスの同時購入が必要です。
 ※RECAIUSは、東芝デジタルソリューションズ株式会社の日本またはその他の国における登録商標または商標です。
 ※本資料に記載されている社名および商品の名称はそれぞれ各社が商標または登録商標として使用している場合があります。

東芝デジタルソリューションズ株式会社



安全に関するご注意

●正しく安全にお使いいただくために、ご使用まえに必ず「取扱・操作に関する説明書」をよくお読みください。

RECAIUS事業推進部 〒212-8585 神奈川県川崎市幸区堀川町72番地34

●商品情報ホームページ
<https://www.toshiba-sol.co.jp/pro/recaius/>

お問い合わせの際にご提供いただくお客様の個人情報は、お問い合わせへのご回答および内容の確認のみに利用させていただきます。
 当社個人情報保護方針： <http://www.toshiba-sol.co.jp/privacy/>

●資料の内容はお断りなしに変更することがありますのでご了承ください。●本資料に記載しております全商品及び役務等をご購入の際は消費税が付加されますのでご承知をお願いします。
 ●本資料に記載されている製品、数値および表現は平成30年9月11日現在のものです。