

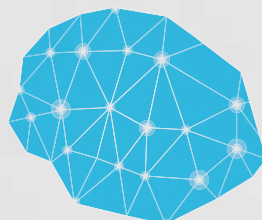
TOSHIBA

Leading Innovation >>>

総合カタログ

コミュニケーションAI

RECAIUS™



あなたを想うAI
RECAIUS™



あなたを想うAI

RECAIUSはいつも想っています。

誰かと大切な時間を共有したい、あの人の気持ちを。

ひたむきに頑張る彼女の願いや、創造的な仕事に心を注ぐ彼の情熱を。

そして、家族と穏やかな毎日を過ごしたい、あなたの想いも。

人に寄り添い、さりげなく手をさしのべる存在でありたい。

RECAIUSとは

RECAIUS(リカياس)は、東芝が長年取り組んできたメディアインテリジェンス技術のさらなる進化が紡ぎ出す、人を想い、人を支える、コミュニケーションAIです。

RECAIUSが目指す姿

市場や社会で急速なパラダイムシフトが進む中、東芝は半世紀にわたり培ってきたメディアインテリジェンス技術を、コミュニケーションAI「RECAIUS」として提供を開始しました。

心が通い合う

言葉だけでなく
環境や状況も理解し
気持ちや意図を伝えます



経験を受け継ぐ

熟練者の経験を
蓄積・共有・活用し
知識の継承を支援します



気配りの 行き届いた空間

人の動きや状況変化を
的確に捉え安心して快適な
生活空間を実現します



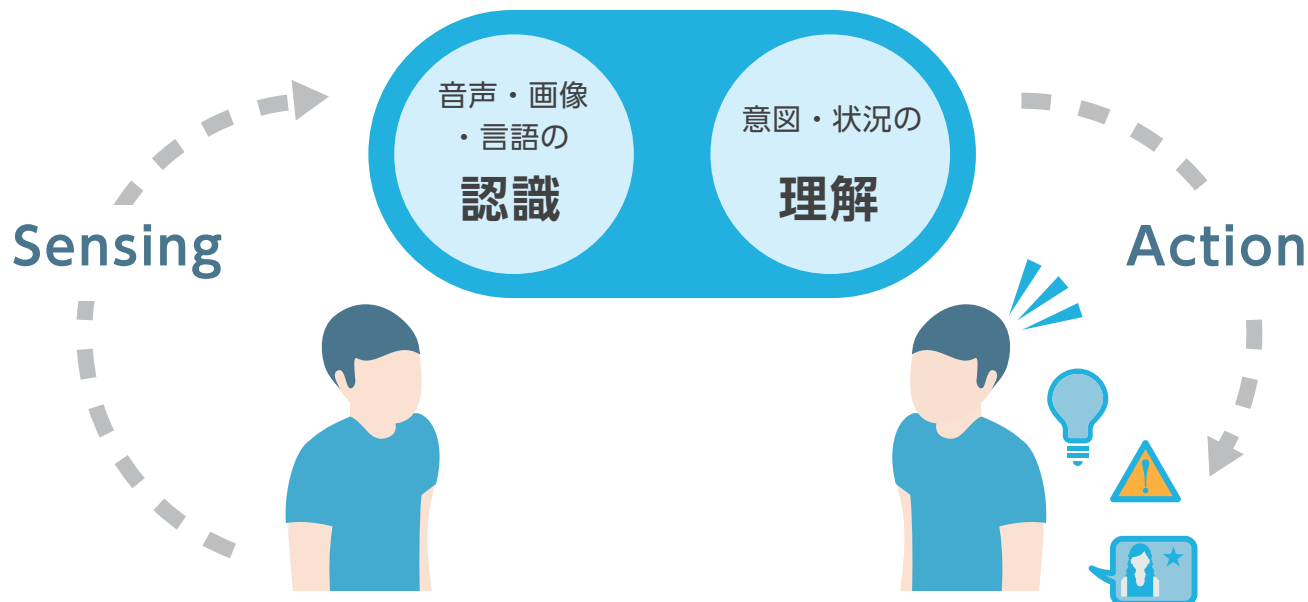
人が持つ 可能性を広げる

人が捉えきれない情報から
必要なものをタイミングよく
伝えることで、人の創造的な
活動を支援します



人の想いを理解するRECAIUS

音声や映像から、人の発話や行動の意図・状況を理解し、RECAIUS のもつ知識ベースから人の行動を支援するためのフィードバックを返します。
暮らし・仕事のさまざまな場面で、人々の活動をアシストします。



RECAIUS 導入のステップ

RECAIUS を利用したシステム・サービスを運用開始するまでの導入ステップをご紹介します。

■ 東芝が提供するステップ
■ お客様にてご対応いただくステップ



人を支える“スマート・アシスタント” RECAIUS

人物モニタリングで安心・安全をアシスト

- ・カメラの映像から人の属性や行動を把握して状況理解や予測に活用
- ・個人の特徴から群衆の動きまでシームレスに検知することでトータルな人物のモニタリング

人物ファインダ



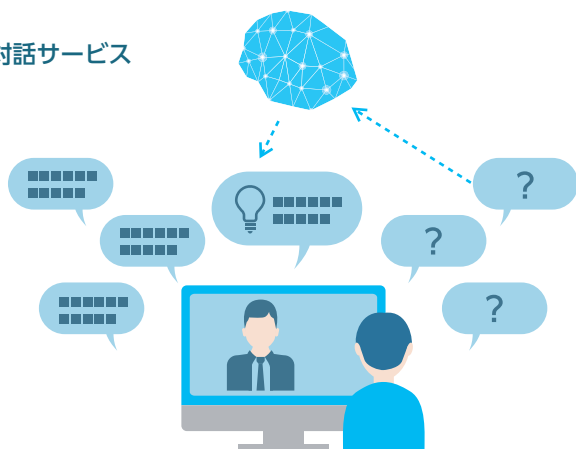
導入イメージ

- ・画像認識ソフトウェアをインストールしたPCとカメラを接続してモニタリングした情報を収集します。
 - ・収集した情報は WebAPI を利用して取得します。*
- ※グラフ表示等は、お客様にてツールをご準備いただきます。

多様な質問から意図を理解して目的の情報収集をアシスト

- ・多様な表現や曖昧な質問にも、人との対話のように自然な応対が可能
- ・FAQ のような一問一答から、対話を重ねることで手続きを進めていくような複雑なケースまで対応

音声対話サービス



導入イメージ

- ・ヒアリングに基づき「対話シナリオ」を作成します。
- ・「対話シナリオ」をもとにアプリケーションを開発します。

知識探索・活用サービスと連携すると…

対話の情報を活用して、よりスムーズな応対ができるような情報提示が可能となります。



コンタクトセンター業務のサービス向上と効率をアシスト

- ・お客様との会話のテキスト化で、VoC 収集を効率化
- ・通話からの特定用語の検出、NG ワード使用の注意喚起など、コンタクトセンター業務をサポート
- ・オペレーターの応対スキルの評価や教育に会話テキストを活用

音声認識サービス



導入イメージ

- ・PBX の音声パケットや通録システムで蓄積された音声データを収集する設定を行います。
- ・オペレーター、管理者の業務を支援する画面は Web ブラウザでご提供します。

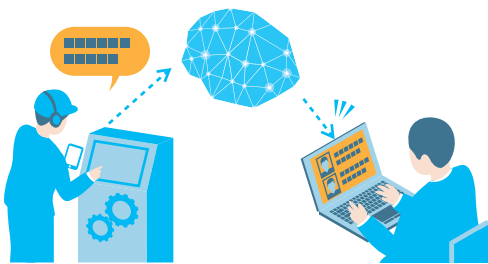
知識探索・活用サービスと連携すると…

商品購入時やクレーム時に寄せられたお客様の声の分析をサポートします。
分析結果をオペレーター教育のマニュアルに反映することで、より質の高いサービスを提供いただけます。

音声入力で業務報告やコミュニケーションをアシスト

- ・メンテナンス作業などの環境での「気づき」や「報告事項」をハンズフリーで入力し、報告時間を削減
- ・写真や動画で現場の状況を共有

フィールドボイス



導入イメージ

- ・フィールド作業者が利用するアプリケーションは AppStore/GooglePlay よりダウンロードしてお使いいただけます。
- ・ユーザー登録、報告項目設定などは Web ブラウザから行います。
- ・お客様のシステムとの連携は WebAPI にて行えます。

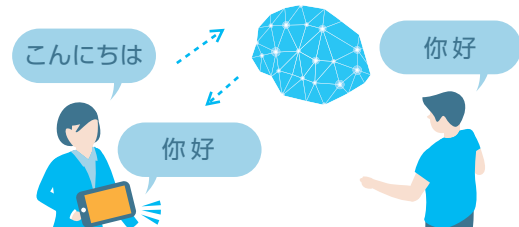
知識探索・活用サービスと連携すると…

特記事項などのテキストを分析して、危険箇所の喚起に活用するなど作業の安全や業務効率化をサポートします。

外国人へのスムーズな接客をアシスト

- ・発話内容を、リアルタイムに翻訳
- ・場面や用途に合わせて、専用辞書を簡単に作成・更新

音声トランスレータ／同時通訳サービス



導入イメージ

- ・お客様が利用するアプリケーションは AppStore/GooglePlay よりダウンロードしてお使いいただけます。
- ・ユーザー登録、辞書登録など各種設定作業は Web ブラウザから行います。
- ・同時通訳機能を WebAPI でも提供しています。

※エントリープラン(1ヶ月あたり1時間ご利用可能)は、下記サイトからユーザー登録ください(無償)。
<http://portal.recaius.jp/signup/>

知識探索・活用サービスと連携すると…

商業施設や観光地での発話内容を活用して、おもてなしに役立てることができます。



音声コンテンツ制作をアシスト

- ・さまざまな言語のテキストを好みの声で音声化
- ・表現力豊かな合成音声による演出で、臨場感のあるコンテンツを制作
- ・時間や費用がかかるスタジオやナレータの手配が不要で、制作コストを削減

音声クリエイター／音声合成サービス



導入イメージ

- ・ご契約後、Web ブラウザにてご利用いただけます。
- ・ユーザー言語辞書をお客様にて作成いただけます。
- ・音声合成の機能を WebAPI でも提供しています。
- ・お客様のご要望の声を合成音声の話者に登録する「似声」のサービスもご提供しております。

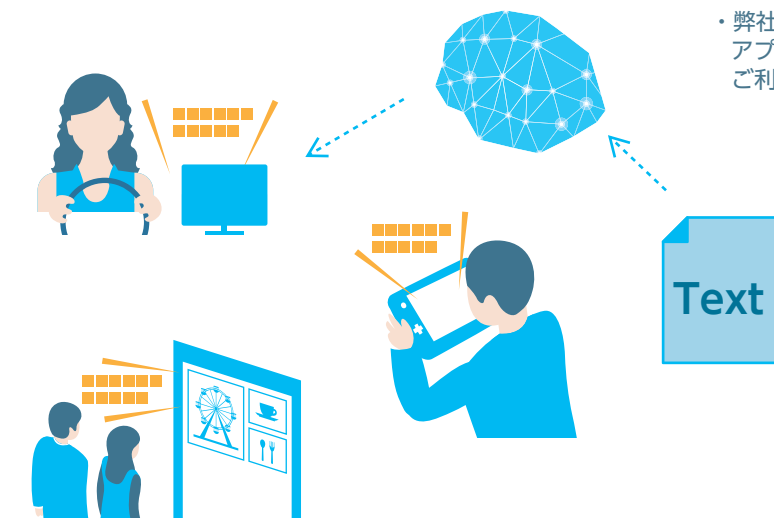


RECAIUS のサイトから音声をお聞きいただけます。

さまざまな手元機器での自然な発話をアシスト

- ・お客様の機器やシステム、スマートフォンやタブレット上のアプリケーションに組み込み、自然な声の発話機能を付加

音声合成ミドルウェア ToSpeak



導入イメージ

- ・弊社が提供する開発キットを利用して、アプリケーションを開発し、ユーザーの手元機器上でご利用いただけます。



RECAIUS サービスラインアップ

分類	RECAIUS サービス名	提供形態	機能概要
音声認識	音声ビューア Android iPhone PC	SaaS	入力音声をクラウドで自動テキスト化、グループ内共有、キーワード抽出・可視化して、手軽に情報共有できるスマートフォンアプリ
	音声認識サービス	WebAPI	クラウド音声認識 API。単語登録機能あり
	音声書き起こしエディタ PC	SaaS	録音済の音声データを書き起こす作業を支援する Web アプリ。自動頭出し再生、予測入力、話者分類等が特長
	フィールドボイス Android iPhone	SaaS WebAPI	作業しながら、音声で作業記録を入力できるスマートフォンアプリ WebAPI を利用して各種既存システムとのデータ連携が可能
	コンタクトセンター 音声支援サービス PC	ソフトウェア	お客様とオペレーターの会話をバッチ処理でテキスト化、NG ワード・重要ワードの検出や要約で活用可能
音声合成	音声クリエータ PC	SaaS	多様な言語、話者、感情表現で、テキストから音声コンテンツを作成する Web アプリ
	音声合成サービス	WebAPI	クラウド音声合成 API。言語・話者など指定した条件で音声合成を行う
	音声合成ミドルウェア ToSpeak	ミドルウェア	音声合成エンジンを組み込みミドルウェアとして提供
	音訳エディタ DaisyRings PC	SaaS	書籍や文書の音声化（音訳）専用の Web アプリ。音声クリエータの音訳専用・機能限定版
音声翻訳	音声トランスレータ Android iPhone	SaaS	リアルタイムに音声翻訳するスマートフォンアプリ。ユーザーによる単語・対訳登録機能が特長。日英・英日、日中・中日、日韓対応
	同時通訳サービス	WebAPI	クラウド音声翻訳 API(音声認識 + 口語翻訳 + 音声合成)。長い文、複雑な文でも翻訳単位を自動判別しながら次々翻訳
音声対話	音声対話サービス	WebAPI (個別構築)	クラウド音声対話 API。さまざまな対話シナリオに対応、多様な表現を学習して、曖昧な問いかけにも応答可能
知識処理	知識検索・活用サービス	WebAPI	さまざまなデータからテキストをクラウドに取り込んで内容を分析し、アプリケーションやサービスからテキスト解析、要約、検索できる
画像認識	人物ファインダ	WebAPI (個別構築)	カメラからの映像を入力として、人物の検出、カウント、年齢や性別などの属性、混雑度を判定

※RECAIUS、DaisyRings、ToSpeak は、東芝デジタルソリューションズ株式会社の商標です。
※本記載の社名および商品の名称はそれぞれ各社が商標または登録商標として使用している場合があります。

- Android Android スマートフォンアプリケーション
- iPhone iPhone アプリケーション
- PC Web ブラウザ上で動作するアプリケーション

東芝デジタルソリューションズ株式会社

RECAIUS事業推進室 〒212-8585 神奈川県川崎市幸区堀川町72番地34

●商品情報ホームページ：
<http://www.toshiba.co.jp/cl/pro/recaius/>

お問い合わせの際にご提供いただくお客様の個人情報は、
お問い合わせへのご回答および内容の確認のみに利用させていただきます。
当社個人情報保護方針： <http://www.toshiba-sol.co.jp/privacy/>

●資料の内容はお断りなしに変更することがありますのでご了承ください。 ●本資料に記載しております全商品及び役務等ご購入の際は消費税が付加されますのでご承知をお願いします。
●本資料に表記されている製品、数値および表現は平成 29 年 7 月 1 日現在のものです。



安全に関する注意事項

正しく安全にお使いいただくために、ご使用まえに必ず
「取扱・操作に関する説明書」をよくお読みください。