

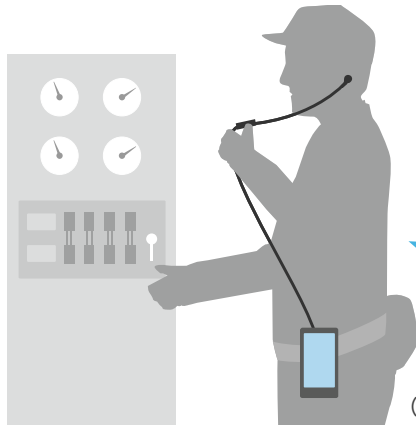
## RECAIUS™ フィールドボイス

音声入力で現場の“声”を収集し  
現場改善と顧客満足度向上に活用

### 特長

#### ■ 報告内容を自由な発話で入力できる

報告テンプレートに照らし合わせて自由な発話でも意図を理解し、ハンズフリー、アイズフリーで報告内容を入力できます。(※1)



(※2)

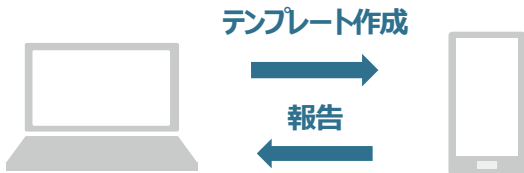
報告書の項目へ  
自動で入力

東芝本社ビルで、保守点検  
を実施。型番ABC001で…  
作業時間30分



#### ■ 現場から得たい情報を的確に収集できる

現場作業員に報告して欲しい情報を報告テンプレートとして自由に定義できます。



#### ■ 現場状況をテキストと音声で共有できる

音声入力でリアルタイムに情報共有できます。  
音声のテキスト化機能を備えたインカムのように活用できます。



(※1) アイズフリーとは画面を見なくても操作できることを指します。

(※2) イヤホンマイクは動作しない機種があります。本サービスはアプリケーションの提供のみであり、イヤホンマイクは付属しません。

### RECAIUS(リカياس)とは

RECAIUSとは、東芝が長年取り組んできたメディアインテリジェンス技術の更なる進化が紡ぎだす人を想い、人を支えるコミュニケーションAIです。

# 主な機能

- 報告書作成機能 (図1)
- 情報共有機能 (図2)  
情報共有機能のみお使いいただく場合は、専用アプリ“フィールドボイス インカム Express” もご用意しております。
- 自分用メモ機能
- 報告テンプレート作成機能 (図3)
- 報告書/情報共有の閲覧機能 (図4)



(図3:報告書テンプレート作成)

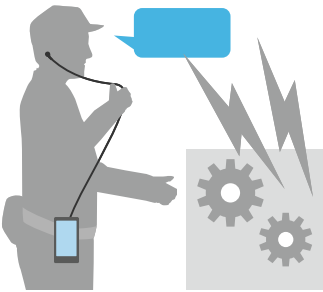


(図4:情報共有の閲覧機能)

# 主な利用シーン

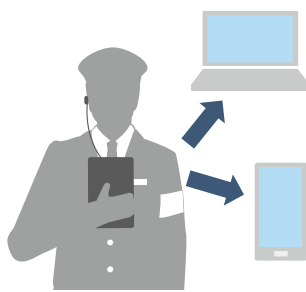
## 保守点検の現場

雑音環境下でも音声入力



## 警備業務

警備内容をリアルタイム報告



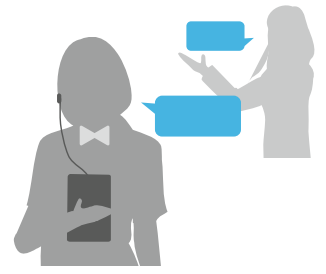
## 訪問営業

営業日報をその場で作成



## 接客業

離れたスタッフ間の会話をリアルタイムで共有



## 動作環境と主な仕様

### ■ 動作環境

#### ● スマートフォン版アプリケーション：

- 対象端末：Android搭載スマートフォン
- iPhoneに対応 ※1, 2
- 対応OS：Android 5.0 以降
- iOS 10以降 ※1, 2

※1：全ての機種動作を保証するものではありません。  
 ※2：リリース直後のOSの最新バージョンでは、アプリが正常に動作しない可能性があります。

#### ● PC向けアプリケーション：

- 対応ブラウザ：Internet Explorer 11
- Chrome、Edge
- 対応OS：Windows 7 以降

### ■ 主な仕様

#### ● 音声認識機能：

- 対応言語：日本語
- 辞書カスタマイズ：単語の辞書登録(最大1万語)

#### ● 音声合成機能：

- 対応言語：日本語
- 辞書カスタマイズ：単語の辞書登録(最大1万語)



サービスの詳しい情報は、こちらからご覧いただけます。

※RECAIUSは、東芝デジタルソリューションズ株式会社の日本又はその他の国における登録商標または商標です。  
 ※本カタログ記載の社名および商品の名称はそれぞれ各社が商標または登録商標として使用している場合があります。

# 東芝デジタルソリューションズ株式会社

**安全に関するご注意**

●正しく安全にお使いいただくために、ご使用まえに必ず「取扱・操作に関する説明書」をよくお読みください。

RECAIUS事業推進部 〒212-8585 神奈川県川崎市幸区堀川町72番地34

●商品情報ホームページ  
<https://www.toshiba-sol.co.jp/pro/recaius/>

お問い合わせの際にご提供いただくお客様の個人情報は、お問い合わせへのご回答および内容の確認のみに利用させていただきます。  
 当社個人情報保護方針： <https://www.toshiba-sol.co.jp/privacy/>

●資料の内容はお断りなしに変更することがありますのでご了承ください。●本資料に記載しております全商品及び役務等をご購入の際は消費税が付加されますのでご承知おき願います。  
 ●本資料に表記されている製品、数値および表現は平成30年6月18日現在のものです。