

# TOSHIBA

Leading Innovation >>>

三井住友海上



三井住友海上火災保険様で実現

全国約**120万人**の  
資格取得や受講履歴を一元管理する  
eラーニングシステムが、  
保険業界のデファクトスタンダードへ。

約120万人の保険募集人ひとりひとりを  
一つのIDで管理する、大規模システムを実現。

三井住友海上火災保険の募集人、約86万人。さらに、三井住友きらめき生命保険の募集人を加え、約120万人の教育を行うシステム「MSカレッジ」が軌道にのった。eラーニングを核とした120万人規模の教育・研修システムは、業界トップクラス。保険の自由化以降、保険商品が複雑化。2008年度からは日本損害保険協会の損害保険募集人試験および保険商品教育制度に、5年に1度の更新制度が導入され、募集人個人の資格取得・更新管理や研修の受講記録、eラーニングの学習履歴など一元管理が必要となった。損保・保険業界の販売は、保険の代理店があり、そこに所属する募集人が顧客と保険会社をつなぐ。募集人のサービス力の向上が保険の販売を大きく左右するといえる。東芝ソリューションは、人材管理ソリューションGeneralist®をベースに開発する事で、短期間で機能を実現、併せてホスティングサービスを提供する事によりお客様の運用負荷の少ないシステムを実現した。動画やアニメーションを工夫した楽しく学べるコンテンツを簡単に搭載できるのも特長だ。今後、保険業界のデファクトスタンダードとなり得るシステムを支える東芝ソリューションへの期待は大きい。

東芝ソリューションの人財管理ソリューションGeneralist®

三井住友海上火災保険  
株式会社 東京企業第一本部  
総合営業第一部 田島 加奈子 様

三井住友海上火災保険  
株式会社 東京企業第一本部  
総合営業第一部  
課長代理 前田 勝己 様