

Generalist/LW サービス

「社会人基礎力コース」「Microsoft Office コース」

「テレワーク時代の働き方」

利用規約

本規約は、東芝デジタルソリューションズ株式会社（以下、「当社」と称します）が提供する Generalist/LW e ラーニングクラウドサービス上で利用する e ラーニングコンテンツの「社会人基礎力コース」「Microsoft Office コース」「テレワーク時代の働き方」（以下、「本コース」と称します）の利用に関する条件を定めるものです。

本コースのご利用に際しては、「Generalist/LW サービス利用規約」、および、本規約の、全文をお読み頂いた上で、本規約に同意いただく必要があります。

第1条（目的）

本規約とは、当社が提供する本コースの利用に関する条件を定めることを目的とするものです。

第2条（規約の変更）

当社は自ら必要と判断する場合、お客様に事前通知することなく、いつでも、本規約及び本規約付属の各種仕様書を変更できるものとします。

- 2 前項に定める変更は、変更後の規約または各種仕様書が、お申込み画面に掲示された時点からその効力を生じるものとします。

第3条（定義）

「本コース」とは、お客様が本規約に同意することにより利用可能となる e ラーニングコンテンツの「社会人基礎力コース」「Microsoft Office コース」「テレワーク時代の働き方」を指します。コースの利用は、Generalist/LW サービスの利用が前提となります。

- 2 「Generalist/LW サービス」とは、「Generalist/LW サービス利用規約」に同意することによりアクセスすることができる各種の Generalist/LW e ラーニングクラウドサービスを指します。「お客様」とは、当社が定める手続きに従って本サービスのお申込み（ユーザー登録）を行い、本サービスを利用する法人又は個人を指します。
- 3 「アカウント」とは、お客様が Generalist/LW サービスを利用する権利を指します。

- 4 「ID」とは、Generalist/LW サービスを利用していただくのに際し、当社がお客様を識別し、管理等を行うために付与される識別子を指します。
- 5 「アクセス」とは、Generalist/LW サービスにユーザー情報を登録され、ID 及びパスワードによりサービスを利用されることを指します。
- 6 「個別利用規約」とは、「規約」、「ガイドライン」などの名称で本規約とは別に当社が定める文書を指します。

第4条（申込）

1. 本コースのお申込みは、お客様が当社所定のお申込み手続きを実施したときに成立するものとします。
なお、お客様が本コースのお申込みをされる際は、本規約の内容を承諾の上で行うものとし、お客様が本コースのお申込みを行った時点で、当社はお客様が本規約の内容に同意しているものとみなします。
2. 当社は、本規約の定めにかかわらず、次の各号のいずれかに該当する場合は、本コースのご利用をお断りすることがあります。
 - ① 本コースの利用申込時に事実と異なる内容（虚偽、誤記、記載漏れ等を問いません。）をお客様が当社に通知したことが判明したとき
 - ② お客様が、前号のほか本規約及びその他当社との契約に反する事実があるとき、又は反する事実が発生すると合理的に判断されるとき
 - ③ その他本コース利用が適当でないと当社が判断するとき
 - ④ 個人の方の申し込み

第5条（本コースの内容とお客様の責任）

- 当社は、本規約に従って、お客様に本コースを提供します。本コースに関連し、個別利用規約がある場合、お客様は、本規約の他、当該個別利用規約も遵守していただく必要があります。
- 2 お客様には、本規約に従って本コースを外国為替及び外国貿易法に定める居住者が使用する権利と、当社による事前許可のもとで非居住者に提供する権利のみが許諾されます。
 - 3 お客様は、当社へ提供する全ての情報が、真正で正確かつ完全な情報であることを保証し、常に最新の状態に保つことに同意するものとします。お客様が当社に提供する資料等に内容等の誤りがある場合又は、資料提供に遅延があることに起因して生じた本コースの履行遅滞、結果については、当社はその責めを免れるものとします。
 - 4 本コースの利用は、お客様の責任及び費用で行うものとし、お客様以外の第三者に利用させる行為の他、譲渡、貸与、又は質入等の担保権の設定その他一切の処分を行ってはならないものとします。当社は、お客様の管理不十分、使用上の過誤及び第三者の使用等による損害については、一切の責任を負いません。
 - 5 お客様が本コースを利用されるにあたり、当社が Generalist/LW サービス提供設備内にお客様に割り当てた領域に蓄積・保存されたファイルその他データは、お客様の責任によって管理されるものとし、

当社は、第1項の義務の違反がない限り、その消失、漏洩、第三者による改ざん、コンピュータウィルス等有害なプログラムへの感染等に対して、いかなる責任も負わないものとします。

また、当社はその内容の監視、検閲、確認及び第三者への開示を行わないものとしますが、次の場合はその限りではありません。

- ① 障害対応時などお客様の利益を保護するために必要と当社が判断した場合
- ② 本コース提供のために必要で、かつお客様が事前に了解した場合
- ③ 法令の定めに基づく開示請求があった場合

- 6 お客様は、本コースを利用するために必要な機器、ソフトウェア、通信回線等のうち当社が提供しないものについては、お客様の責任により調達・整備・維持するものとします。これらの設備が原因でお客様に損害が発生した場合には、当社は当該損害に対して、一切責任を負わないものとします。
- 7 お客様による本コースの利用によって当社又は第三者に損害が発生した場合には、お客様は当社又は当該第三者に対して損害賠償の責任を負うものとします。当社は、お客様の行為について一切責任を負わないものとします。

第6条（当社からの通知）

本コースに関する当社からお客様への通知は、当社のウェブサイト等への掲示、その他お客様へのメール等の当社が適当と認める方法により行うものとし、ウェブサイトでの通知の場合は、当社が当該通知内容を当社のウェブサイト等への掲示、その他お客様へのメール等の送信をしたことをもって、当該通知は、お客様に対してなされたものとみなします。

- 2 前項に定める通知は、本規約と一体のものとし、お客様はこれら全てを遵守するものとします。なお、かかる通知が本規約に相反し又は矛盾する内容がある場合は、本規約の規定を優先して適用するものとします。

第7条（本コースの提供）

当社からお客様への本コースの提供は、お客様がお申込み画面で本コースのお申込みを完了した後、お申込み済みの Generalist/LW サービスへコンテンツ情報と、お申込みライセンス数、有効期間が設定された本コースの払い出しを行います。本コースご提供後は、お客様管理となります。

第8条（外部サービス）

本コースには、第三者のウェブサービス又は機能へのリンクが含まれる場合があります。お客様が当該ウェブサービス又は機能を利用される場合には、本規約のほか、当該ウェブサービス又は機能の定める条件にお客様の責任で遵守するものとします。

- 2 当社は、第1項に定める第三者のウェブサービス又は機能について、何ら保証を行わないものとし、当該ウェブサービス又は機能のご利用によりお客様に生じる損害等につき、一切の責任を負わないものとします。

第9条（お客様からの提案）

当社は、本コースに関するお客様からのアイデア、提案等について、特段当社が依頼したものでない限り、受領又は検討しないこととし、お客様が任意で当社に提示された当該アイデア、提案等につき何ら責任を負わないものとします。

第10条（禁止事項）

お客様は、本コースの利用にあたって、次の各号のいずれかに該当する当社の本コースの提供を妨げる行為又はそのおそれのある行為（以下、禁止事項という）を行ってはならないものとします。お客様が禁止事項を行った場合、当社は、本コースの提供を終了することができるものとします。当社は、お客様が行った禁止事項により損害を被ったときは、お客様に賠償を求めることができるものとします。

- ① 当社の事前の書面による承諾なく、第三者に対して本コースを利用する権利の全部又は一部を譲渡、貸与、又は担保に供すること及びその他本コースを第三者に利用させること（お客様のアカウント自体又はお客様ネームに付帯する各種権利について販売、移転、利用許諾又は譲渡を行うことを含みます）、複製、改変、リバースエンジニアリング、逆コンパイル等を行うこと。
- ② 当社の事前の書面による承諾なく、当社が承諾した利用目的以外又は本コース提供の趣旨に反する目的で、本コースを利用すること。
- ③ 当社、本コースを利用している他のお客様、その他第三者の著作権、商標権、その他の知的財産権を侵害する行為又はそのおそれのある行為。
- ④ 第三者の財産、プライバシー若しくは肖像権を侵害する行為、又は侵害するおそれのある行為。
- ⑤ 第三者を差別若しくは誹謗中傷し、又はその名誉若しくは信用を毀損する行為。
- ⑥ 詐欺、業務妨害等犯罪行為、又はこれを勧誘若しくは信用を毀損する行為。
- ⑦ 無限連鎖講（ネズミ講）若しくはマルチ商法に類する商法を開設し、又はこれを勧誘する行為。
- ⑧ 法令若しくは公序良俗に違反し、又は第三者に不当に不利益を与えるおそれのある行為。
- ⑨ 犯罪的行為、犯罪的行為に結びつく行為、又はそのおそれのある行為。
- ⑩ 本コースの利用若しくは運営に支障を与える行為又はそのおそれのある行為。
- ⑪ コンピュータウイルス等有害なプログラムを、本コースを通じて又は本コースに関連して使用、送信、書き込み又は提供する行為。
- ⑫ 第三者に成りすます行為。
- ⑬ 当社が承諾しない方法により、又は第三者の代りに（第三者に成りすます行為、を含みます）本コースを購入する行為
- ⑭ 当社が認めていない方法により、外部サービス又は本サービスが公開していない API へアクセスする行為

- ⑮ 本コース内に記載された著作権表示、ラベル、商標その他の表示を除去する行為
- ⑯ その他当社が不適切と判断した行為。

第 1 1 条 (本コースの終了)

本コースは、2020 年 10 月末まで利用できます。本終了に関し、当社はお客様が被る損害の責任を一切負わないものとします。

第 1 2 条 (秘密保持)

お客様及び当社は、本規約の遂行のため、互いに知り得た相手方の技術上又は営業上その他業務上の情報のうち、相手方が書面により秘密である旨指定して開示した情報及び口頭により秘密である旨を示して開示した情報で開示後 30 日以内に書面により内容を特定した情報（以下、秘密情報という）を第三者（委託先を除く）に開示又は漏洩しないものとします。但し、次の各号のいずれかに該当する場合はこの限りではありません。お客様及び当社は、秘密情報のうち法令の定めに基づき開示すべき情報を、当該法令の定めに基づく開示先に対し開示することができるものとします。

- ① 相手方から開示を受けた際、既に自ら所有していたもの。
 - ② 本規約に違反することなく、かつ、受領の前後を問わず公知又は公用となったもの。
 - ③ 正当な権限を有する第三者から、秘密保持の義務を負わずに入手したもの。
 - ④ 相手方から提供を受けた情報を使用せず、独自に開発、創造したもの。
- 2 秘密情報の提供を受けた当事者は、当該秘密情報の管理に必要な措置を講じるものとします。
 - 3 本条の秘密保持義務は本サービス終了後 3 年間有効に存続するものとします。
 - 4 お客様及び当社は、相手方の事前の書面による承諾がある場合を除き、相手方から開示された秘密情報の本規約の目的遂行に必要な限度を超えての複製若しくは複写又は本規約の目的以外での使用若しくは利用をしてはならないものとします。お客様及び当社は、本項に従い秘密情報を複製又は複写した情報も秘密情報として取り扱うものとします。
 - 5 お客様及び当社は、相手方から開示された秘密情報を善良なる管理者としての注意義務をもって管理するものとします。
 - 6 お客様及び当社は、本規約の目的遂行のために開示を必要とする最小限の役員及び従業員（委託先を含む）に対してのみ秘密情報を開示するものとし、当該役員及び従業員に対しては、本規約の内容を知らせ、本規約に基づく義務を退職後も含め遵守させるものとします。
 - 7 お客様及び当社は、相手方から書面で要求があった場合又は本サービスが終了した場合には、本規約に基づき相手方から開示された秘密情報を直ちに相手方に返却する又は相手方の承諾を得て廃棄するものとします。
 - 8 秘密情報のうち、個人情報に該当する情報については、次条の規定が本条の規定に優先して適用されるものとします。

第 13 条 （個人情報の取り扱い）

当社は、当社のホームページで公表されている「個人情報保護方針」に定めるところにより、お客様に係る情報（本コース申込時又は提供時に、当社がお客様に関して取得する氏名、住所、電話番号、メールアドレス及び IP アドレス等の全ての個人情報をいう。以下同じとする。）を次に定める目的の遂行に必要な範囲において、利用します。

- ① お客様からの問い合わせへの対応、当社サービスの利用に関する手続きの案内又は情報の提供等のお客様に対する取扱い業務。
 - ② 課金計算に係る業務。
 - ③ 料金請求に係る業務。
 - ④ 当社又は他社の商品、サービス並びにキャンペーンの案内等
 - ⑤ 当社のサービスについての工事、保守又は障害対応等の取扱い業務。
- 2 前項に定める他、同「個人情報保護方針」に定めるところにより、当社が別に定める共同利用者と共同利用（個人情報の保護に関する法律（平成 15 年 5 月 30 日法律第 57 号。以下同じとする。）第 23 条第 4 項 3 号に定めるものをいう。）を行う場合においては、お客様に係る情報を次に定める目的の遂行に必要な範囲において利用することとします。
- ① 前項の第 1 号乃至第 5 号（第 1 号については、「当社」を「共同利用者」に読み替えて適用するものとします。）に規定する業務等。
 - ② 当社と共同利用者に係るサービス（割引サービス及び合算請求等）の提供。
- 3 前 2 項の場合において、当社の情報セキュリティ管理責任者は、当該お客様に係る情報について責任を有するものとします。
- 4 当社が、他の電気通信事業者より、Generalist/LW サービスの前提となる電気通信サービスの提供を受ける場合、当該電気通信サービスの提供を受けるために必要な範囲において、お客様に係る情報を当該電気通信事業者に提供することとします。
- 5 お客様は、前 4 項に定めるところにより当社がお客様に係る情報を利用することに同意していただくものとします。
- 6 お客様は、次の場合において、当社がお客様の通信の内容に関する情報にアクセスして収集すること及び障害対応時等において当社が必要と判断する第三者機関に対して当該情報を開示することに同意されたものとします。
- ① 適用法令の遵守
 - ② お客様の本サービスのご利用に関する当社及びその顧客の権利又は財産の保護
 - ③ お客様、当社、当社の顧客、一般個人の安全を確保するため、かかるアクセス又は開示が必要であるという合理的な判断を行った場合

第 14 条 （知的財産権）

本コースにおける提供物の著作権、当社によるコースの提供に関するアイデア、ノウハウ等、その他一切の知的財産権は、本規約で明示的に別段の定めを行わない限り、当社又は当社が許諾を受

けている者に帰属します。

- 2 お客様は、本コースに含まれているか付帯しているいかなる著作権表示、商標、サービスマークなどの専有権表示も削除、改変、又は隠蔽せず、本コースにおける提供物について、再現、修正、改造、派生著作物の作成、公演、表示、公開、配布、伝送、放送、販売、利用許諾、営利利用を行わないものとします。
- 3 本コースで使用される商標につき、当社が運営するウェブサービスに掲げるブランドガイドラインで認められている場合を除き、当社の事前の書面による承認なしに、その全体又は一部を複製、模倣、又は使用することはできません。
- 4 本コースに関して、第三者との間に国内外の産業財産権・回路配置利用権・著作権にかかる権利侵害等の紛争を生じたときは、お客様は、直ちにその旨を書面により当社に連絡するものとします。
- 5 お客様は、第三者のいかなる権利及び利益（知的財産権、名誉、プライバシー権、肖像権を含むが、これらに限らない。）も侵害しないこと及び著作権法その他の法令に違反しないことを保証するものとします。
- 6 前項の成果物に関し、第三者が権利の侵害、差止めその他の請求をした場合、お客様の責任と費用において解決するものとします。

第15条 （輸出関連法令の遵守）

お客様は、当社から納入された納入物を武器、大量破壊兵器の設計・製造・使用の目的で使用しないものとし、当社の提供物（本コースに関連し当社がお客様に提供する一切の情報及び物品）を輸出する場合、外国為替及び外国貿易法その他輸出関連法を遵守し、所定の手続きをとるものとします。なお、米国輸出関連法等外国の輸出関連法令の適用を受け、所定の手続きが必要な場合も同様とします。

お客様は、自己が、日本、米国等の輸出管理法令に違反して法律上の処分を受けたり、又は国際的な平和を阻害する懸念があると日本、米国等の政府機関から指定を受けていないことを確約します。

第16条 （反社会的勢力の排除）

お客様は、自己が、現時点及び将来にわたって、次の各号の一に該当しないことを確約します。

- ① 暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係者、総会屋、社会運動等標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団その他これらに準じる者（以下、あわせて「反社会的勢力」と称します）であること。
- ② 反社会的勢力が、実質的に経営を支配し又は経営に関与していること。
- ③ 反社会的勢力を利用していること。
- ④ 反社会的勢力に対して資金等を提供し、又は便宜を供与するなどの関与をしていること。
- ⑤ 反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有していること。

- 2 お客様は、自身又は第三者を利用して、当社又は当社の関係者に対し、詐術、暴力的行為、脅

迫的言辞を用いる行為、法的な責任を超えた不当な要求行為、当社の信用を毀損し又は当社の業務を妨害する行為、その他これらに準ずる行為をしないことを確約します。

- 3 当社は、お客様が前2項のいずれかに違反した場合には、何らの通知、催告を要せず、本コースの全部又は一部を終了することができるものとします。
- 4 前項の定めにより、本サービスの全部又は一部を終了した場合には、お客様に損害が生じて当社は一切これを賠償せず、また、かかる終了により当社に損害が生じたときは、お客様はその損害を賠償するものとします。

第17条 (当社の責任)

本コースにおける当社の責任は、Generalist/LW サービス利用規約に従って Generalist/LW サービスをご利用いただいている間、本規約の内容に従ってお申込みいただいた ID 数、有効期間中、該当コンテンツの利用を提供することに限られるものとします。

- 2 当社は、本規約に特に定める場合を除き、本コースに関し、有用性、商品性及び特定目的への適合性の保証を含めて、本コースにつき、明示的か黙示的かを問わず、いかなる保証も排除します。
- 3 第1項により責任を負う場合及び本規約にて特に定める場合を除き、当社はお客様の本コースの利用に関し、一切責任を負わないものとします。

第18条 (損害賠償)

お客様が、本規約に違反することにより当社に損害を与えた場合、お客様は当社に対する損害賠償の責を負うものとします。

第19条 (不可抗力(天災等についての免責))

当社は、天災、火災、騒乱等による不可抗力、その他当社の責めに帰すことのできない事由(コンピュータへの不正侵入等を含む)により本規約上の義務の全部又は一部の履行が遅延し又は履行されなかった場合には、お客様に対してその責任を負わないものとします。

第20条 (譲渡の禁止)

お客様は、本規約上の地位を第三者に承継させること又は本規約から生じる権利義務の全部又は一部を第三者に譲渡、移転若しくは担保に供することはできないものとします。

但し、当社の事前の書面による承諾がある場合はこの限りではありません。

第21条 (存続条項)

お客様の本サービスのご利用終了後も第1条(目的)第3条(定義)、第5条(本コースの内容とお客様の責任)、第9条(お客様からの提案)、第12条(秘密保持)、第13条(個

人情報の取り扱い)、第14条(知的財産権)、第15条(輸出関連法令の遵守)、第16条(反社会的勢力の排除)、第17条(当社の責任)、第18条(損害賠償)、第21条(存続条項)、及び第22条(準拠法、協議、合意管轄)は引き続き有効に適用されるものとします。

第22条 (準拠法、協議、合意管轄)

本規約の準拠法は、日本国法とします。

- 2 本規約に定めのない事項又は疑義が生じた事項については、信義誠実の原則に従って協議し、円満に解決を図るものとします。
- 3 本規約に関して訴訟の必要が生じた場合、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上

制定 2020年8月18日