

東芝 IT ユーザ会・東芝デジタルソリューションズ 共催セミナー

User eXperience × アイデア創出体験

日頃より弊社ソリューション、サービスへのご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

近年注目を集める“User eXperience”デザインのメソッドロジーに、短期間でアイデアを出し合う“アイデアソン”を加えた体験プログラムを開催いたします。

この機会に、さまざまな業務に携わる異業種の方々とグループワークを通して、新しい発想・気づきを体感してください。

◆多様な手法を使いながら、お客さまや相手の立場に立った新たな価値を考えてみましょう！

◆「こんなことができたらうれしい！」を異業種の方々と一緒に深掘りして共創の視点を養いましょう！
皆さまのご参加をお待ちしています。

開催概要

【事前申込制／定員15名】

日時：2019年2月20日（水）10:00～18:00（9:30 受付開始）

会場：東芝スマートコミュニティーセンター 4階 416会議室（共創スタジオ）
（川崎市幸区堀川町72番地34）

講師：株式会社東芝 デザインセンター ほか

共催：東芝 IT ユーザ会／東芝デジタルソリューションズ株式会社

参加費：1,000円 ※当日受付にて現金でお支払いください。領収書を発行します。

プログラム

10:00

● アイスブレイク

<アイデアを探る>

- Idea Wall Map® *1
- アイデアの洗い出し、共有、ブラッシュアップ

17:45

<アイデアを描く>

- User eXperience *2 手法の紹介と実践
（共感マップ、ストーリーボード、
カスタマージャーニーマップ *3）
- 発表
- まとめ

適宜、休憩あり
※昼食は
ご用意します



ご参加いただいた皆さまの声

- ★グループワークで、とても刺激を受けた！
- ★自社でもやりたい！
- ★発想力の訓練で参加。有意義な一日だった
- ★時間的にチャレンジング(てんご盛り)だが満足

17:45～18:00 Q&A、アンケート、東芝 IT ユーザ会（TUG）活動のご紹介

18:00～19:00 交流会 セミナー終了後、講師を交えて交流会を行います。奮ってご参加ください。<会費1,000円>

- *1 Idea Wall Map® : 課題などの洗い出しに漏れや偏りがないかを視覚的に捉えながら、全体像を俯瞰し、共通の認識を得るのに役立ちます。 ※ Idea Wall Mapは、株式会社東芝の登録商標です。
- *2 User eXperience : 株式会社東芝 デザインセンターのユーザーエクスペリエンスデザインの取り組みをご覧ください。
⇒ https://www.toshiba-sol.co.jp/solution/customervalue/ux/index_j.htm
- *3 カスタマージャーニーマップ : 製品やサービスと顧客の接点における意識や感情、行動をタイムラインにまとめ、量的なリサーチ結果や体験の改善機会などを可視化して共有する手法。現状の理解だけでなく、あるべき姿の記述にも用います。

ーセミナーへのご参加はホームページまたはFAXでお申し込みくださいー

ホームページ	https://www.toshiba-sol.co.jp/event/detail/20190220.htm	
F A X	044-548-9522 (涌井宛)	

▼ F A Xでのお申込のお客様は、下記項目をご記入の上、送信願います。

貴社名			
所属		役職	
氏名			
住所	〒		
電話番号			
Eメール			
交流会	<input type="checkbox"/> 参加します <input type="checkbox"/> 参加しません		

個人情報の取り扱いについて

ご提供いただいた情報は、東芝 I T ユーザ会、東芝デジタルソリューションズ(株)及び東芝デジタルソリューションズグループ会社からお客様に、セミナー・サービス・商品・活動のご案内など、お客様に役立つ情報をご提供するために使用させていただく場合がございます。また、ご参加いただいたセミナーでは、東芝 I T ユーザ会会報誌、ホームページ、SNS、及び東芝デジタルソリューションズ(株)ホームページ、SNSにセミナーレポート掲載用として写真撮影させていただく場合がございます。なお、情報提供をご希望でないお客様は、下記「情報提供を希望しない」欄にチェックをしていただきますようお願いいたします。

情報提供を希望しない

お客様の個人情報の取り扱い全般に関する考え方をご覧になりたい場合は、個人情報保護方針(下記URL)をご覧ください。

- 東芝 I T ユーザ会 : <http://www.tug.gr.jp/tugweb/privacy/index.htm>
- 東芝デジタルソリューションズ株式会社 : https://www.toshiba-sol.co.jp/privacy/index_j.htm



■ 会場のご案内 ■

スマートコミュニティセンター (ラゾーナ川崎東芝ビル)
4階 416会議室 (共創スタジオ)
川崎市幸区堀川町72番地34

- ・ JR東海道線、南武線、京浜東北線 川崎駅 徒歩1分
- ・ 京浜急行線 京急川崎駅 徒歩5分

■ お問い合わせ先 ■

東芝デジタルソリューションズ株式会社
営業支援統括部 (TUG事務局)

担当 : 涌井
TEL : 044-331-1015
Eメール : INS-tug@ml.toshiba.co.jp