

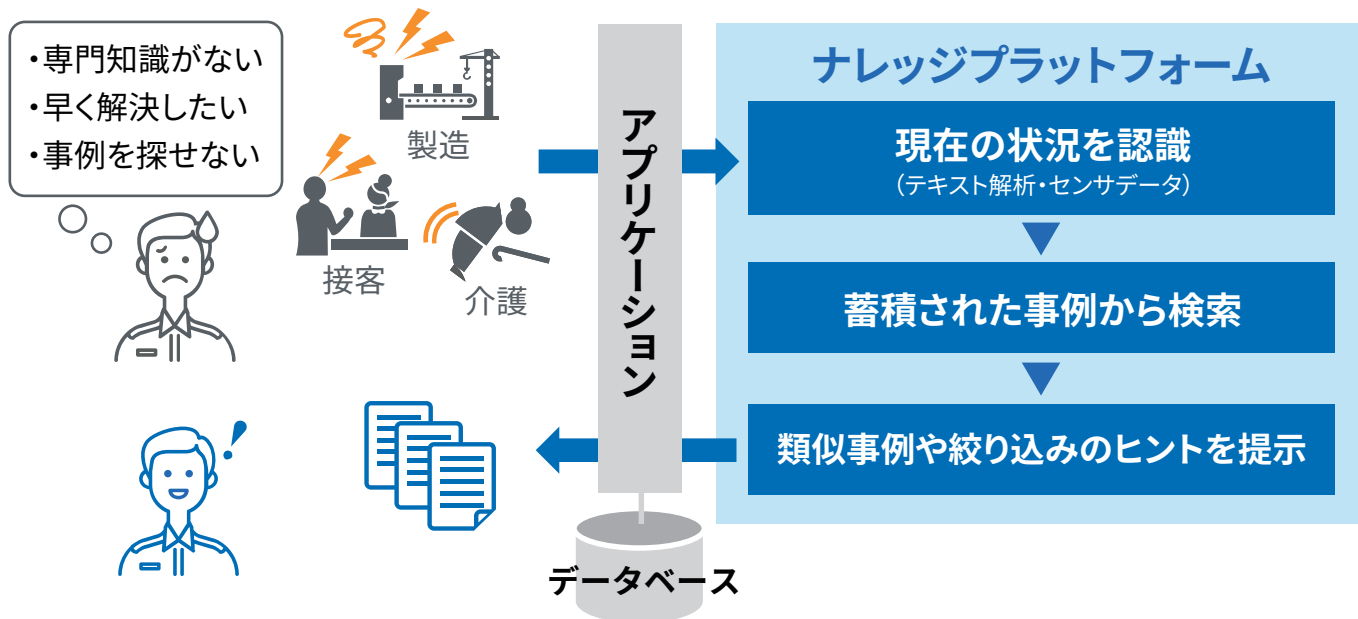
ナレッジプラットフォーム

トラブル対応などの事例を知識として蓄積・活用
さまざまな業務ソリューションを実現

AI業務ソリューションを実現する事例蓄積・活用API

自然文とセンサデータを統合して状況認識・事例検索

現在の状況に類似した事例や、事例を探すヒントを提示して業務支援



特長

1 問題解決を支援

類似事例では
こう解決している!



問題発生時に、事例や解決のヒントを提示することで、問題の解決を支援します。

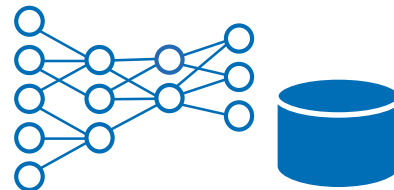
2 問題発生に先回り

あの時に似ている!
注意が必要だ!



現在の状況に類似した事例を検索することで、問題発生に先手を打ちます。

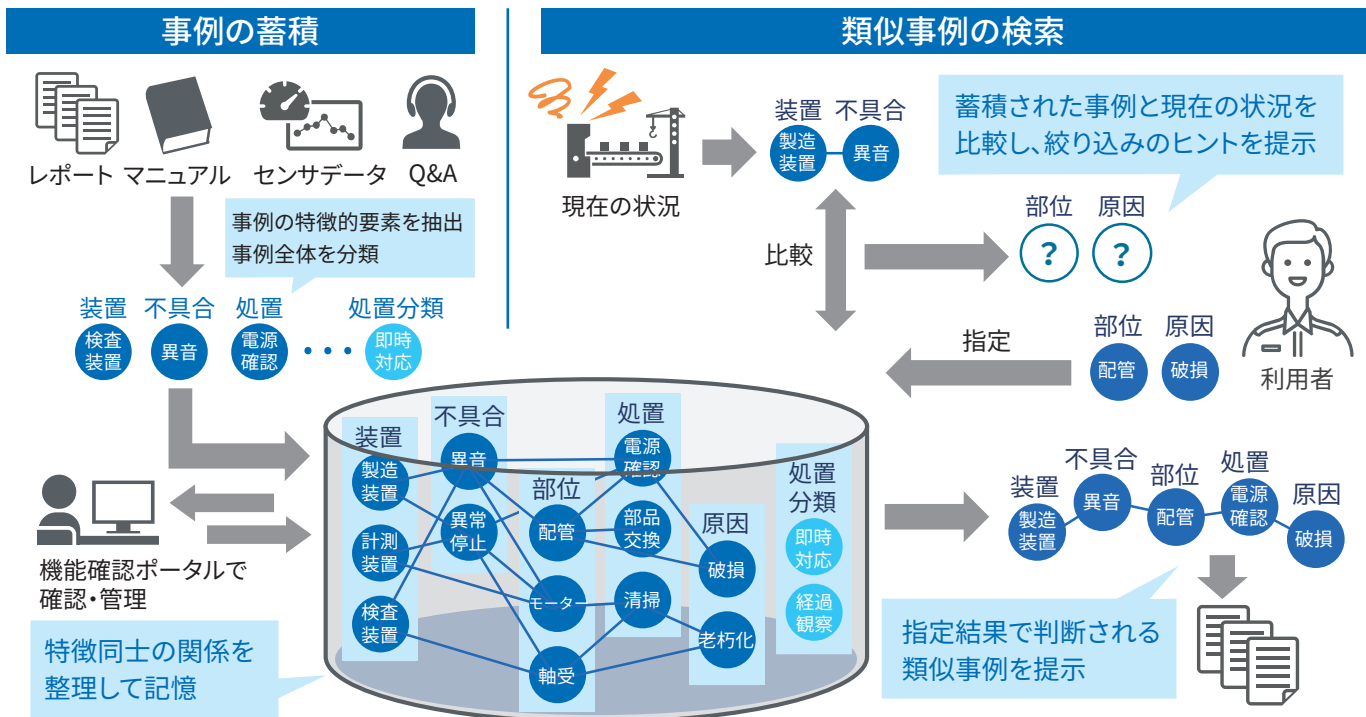
3 知見の共有



事例を分析にして体系化し、知見として蓄積します。

主な機能

- レポート等のテキストを解析して、事例の特徴を抽出
- 事例の特徴 (テキスト解析の結果やセンサデータなど) 同士の関係を整理して記憶
- 現在の状況の特徴を抽出して、類似事例を検索
- 類似事例を絞り込むためのヒント (検索キー) を提示



機能一覧

API	テキスト解析	タグ抽出モデル学習	テキストからどのようにタグ (特徴) を抽出するかを学習
		タグ抽出	学習の結果を用いて、テキストからタグを抽出
	文書分類	文書分類モデル学習	文書 (テキスト全体) をどう分類するかを学習
		文書分類	学習の結果を用いて、文書を分類
	エピソード管理	エピソード登録	タグやセンサデータなどを含むエピソード (事例) を登録
		エピソード検索	タグやセンサデータなどの検索条件でエピソードを検索
		エピソード集合の情報取得	エピソードを絞り込む際のヒントなどに使える情報を取得
同義語登録		同義語を登録	
アプリ	機能確認ポータル	テキスト解析	テキスト解析機能を確認するためのアプリケーション

- 提供形態：パッケージソフトウェア
- 対応OS：RedHat 7.4 (64ビット版) または CentOS 7.4 (64ビット版)
- 対応言語：日本語
- API：REST^{*1} API

*1 REST: Representational State Transfer

※RECAIUS は、東芝デジタルソリューションズ株式会社の日本またはその他の国における登録商標または商標です。
 ※本資料に記載されている社名および商品の名称はそれぞれ各社が商標または登録商標として使用している場合があります。
 ●資料の内容はお断りなしに変更することがありますのでご了承ください。
 ●本資料に記載しております全商品および役務等ご購入の際は消費税が付加されますのでご承知をお願いします。
 ●本資料に表記されている製品、数値および表現は 2020 年 4 月 1 日現在のものです。

東芝デジタルソリューションズ株式会社

リカياس事業推進部

〒212-8585 神奈川県川崎市幸区堀川町 72 番地 34 商品情報ページ <https://www.toshiba-sol.co.jp/pro/recaius/>

お問い合わせの際にご提供いただくお客様の個人情報は、お問い合わせへのご回答および内容の確認のみに利用させていただきます。
 当社個人情報保護方針：<http://www.toshiba-sol.co.jp/privacy/>



RM019(C)200401(1)TB