

## RECAIUS™ コネクト

### 報告エージェント※<sup>1</sup> と Salesforce※<sup>2</sup> のデータ連携を実現

音声で複数項目を入力できる報告エージェントのデータを、Salesforceにリアルタイムで登録するアプリケーションです。※<sup>3</sup>

RECAIUSコネクトを利用することで、データ連携などの追加開発が必要なくなり、低コスト・短期間で導入できます。AppExchange※<sup>4</sup>で提供され、Salesforce上で動作します。



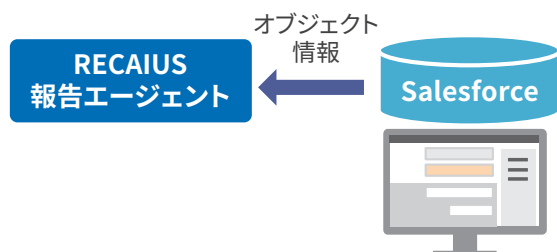
報告書の項目へ自動で入力

訪問先は東芝本社で  
案件名はRECAIUSの  
新規提案です。



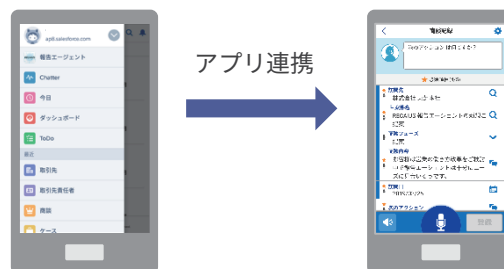
## 特長

### 1 報告項目の設定が簡単



Salesforceオブジェクトを選択するなどの簡単な操作で、報告したい項目を設定でき、短期間での導入が可能です。

### 2 Salesforceモバイルアプリ連携



Salesforceモバイルアプリに機能追加するような形で、報告エージェントの音声入力機能を手軽に利用できます。

※<sup>1</sup> 営業等のフィールド業務において音声入力での報告作業を行えるクラウドサービスです。

※<sup>2</sup> Salesforceは米国その他の国における米セールスフォース・ドットコム (salesforce.com, inc.) の登録商標または商標です。

※<sup>3</sup> 報告エージェントを合わせて利用し、Salesforceとデータ連携した場合

※<sup>4</sup> AppExchangeはSalesforceが提供するビジネスアプリケーションのマーケットプレイスです。

# 主な機能

## RECAIUSコネク

- 目的シナリオ作成 (図1)
- Salesforceモバイルアプリ連携
- SalesforceのSandboxに対応

## 報告エージェント※1

- 報告内容を音声入力する機能 (図2)



(図1 RECAIUSコネク 設定画面例)

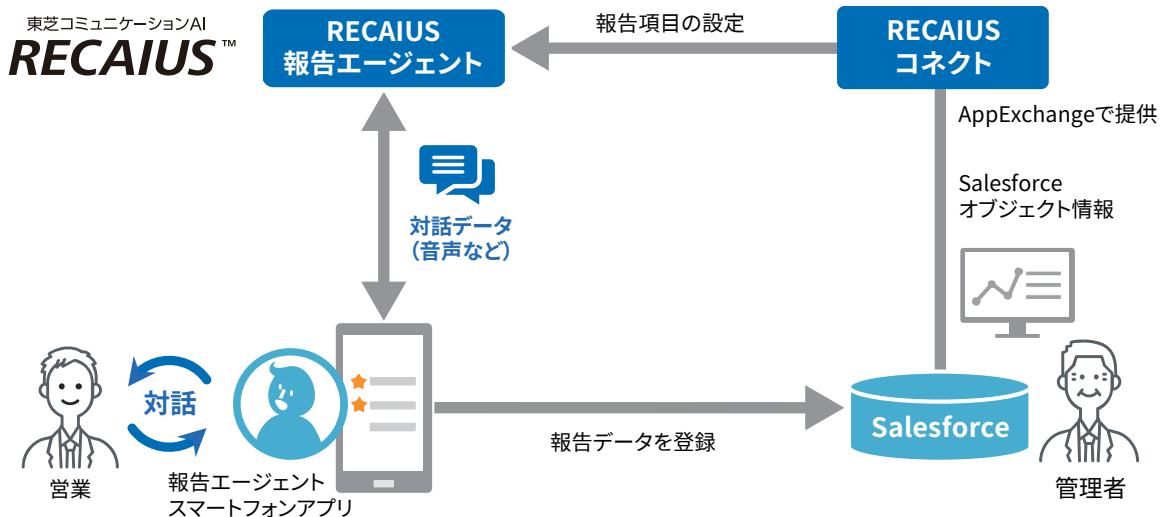


(図2 報告機能)

※1 セットで利用する報告エージェントの機能です。その他の機能については報告エージェントのリーフレットをご覧ください。

# システム連携

## RECAIUSコネクと報告エージェントのシステム連携



## 動作環境

### 対応ブラウザ

- Salesforce Classic : Internet Explorer 11, Chrome (最新版)
- Lightning Experience : Chrome (最新版)

### 対応 Salesforce エディション

- Enterprise Edition, Unlimited Edition, Performance Edition

## 主な仕様

### 対応Salesforceオブジェクト

「ToDo, 行動, 商談, カスタム」オブジェクト※1

※1 「新規作成, 閲覧, 編集」の機能のうち、一部条件付きで対応しています。

- ※動作環境は Salesforce の環境に依存します。
- ※本サービスを利用するにあたり、RECAIUS 報告エージェントのライセンスの同時購入が必要です。
- ※RECAIUS は、東芝デジタルソリューションズ株式会社の日本またはその他の国における登録商標または商標です。
- ※本資料に記載されている社名および商品の名称はそれぞれ各社が商標または登録商標として使用している場合があります。
- 資料の内容はお断りなしに変更することがありますのでご了承ください。
- 本資料に記載しております全商品および役務等をご購入の際は消費税が付加されますのでご承知をお願いします。
- 本資料に表記されている製品、数値および表現は 2020 年 4 月 1 日現在のものです。

## 東芝デジタルソリューションズ株式会社

### リカياس事業推進部

〒212-8585 神奈川県川崎市幸区堀川町 72 番地 34 商品情報ページ <https://www.toshiba-sol.co.jp/pro/recaius/>

お問い合わせの際にご提供いただくお客様の個人情報は、お問い合わせへのご回答および内容の確認のみに利用させていただきます。  
当社個人情報保護方針 : <http://www.toshiba-sol.co.jp/privacy/>



RM014(C)200401(1)TB